



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

HRADNÍHO MUZEA A ZÁMECKÉ VĚŽE

státní hrad a zámek Český Krumlov

Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZÓNA

- Návštěvní sezóna trvá celoročně mimo 23. 12. – 2. 1.
- Objekt je v návštěvní sezóně přístupný:

Otvírací doba:	leden, únor, březen, listopad, prosinec	v době od 9:00 do 16:00 hodin	denně mimo pondělí
	duben, říjen	v době od 9:00 do 17:00 hodin	denně mimo pondělí
	květen, září,	v době od 9:00 do 17:00 hodin	denně
	červen, červenec, srpen	v době od 9:00 do 18:00 hodin	denně

Poslední vstupenky do expozice Hradního muzea se prodávají 45 minut před koncem otvírací doby, na zámeckou věž 30 minut před koncem otvírací doby.

The Castle Museum and the Castle Tower is open all year **except 23.12. – 2.1.**

January, February, March, November, December	from 9:00 to 16:00	daily except Mondays
April, October	from 9:00 to 17:00	daily except Mondays
May, September	from 9:00 to 17:00	daily
June, July, August	from 9:00 to 18:00	daily

Tickets to the Castle Museum are available 45 minutes before the end of the opening time, to the Castle Tower 30 minutes before the end of the opening time.

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Volně přístupné prostory objektu a pokladna se otvírají v 9:00, popř. v 9:30.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Českých Budějovicích. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku).
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkovou trasu, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Snížené vstupné platí pro děti a mládež od 6 do 18 let, studenty do 26 let po předložení platného průkazu, invalidy ZTP. ZTP/P zdarma. Seniorům po dosažení věku 65 let budou slevy poskytovány po předložení platného průkazu totožnosti.
- Vstupné za dítě do 6 let věku se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.).
- U hromadných návštěv dětí mladších 6 let (MŠ, školy v přírodě atd.) bude za osobu účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr.

Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

- Děti ve věku do 15 let mají do památkových objektů povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- Upozorňujeme návštěvníky, že jen v části objektu je bezbariérový přístup. Při pohybu v expozici Hradního muzea a zámecké věži je třeba dbát zvýšené opatrnosti na ochozech, dlažbách, na nádvořích, schodištích apod. Zakázáno je vyklánění se přes zábradlí, ochozy zídky, zvedat děti na parapety a okraje zdí, jakkoli vstupovat na ochozy a do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou jasně určeny pro jiné specifické služby. Dále je nutno dbát na vlastní bezpečnost při průchodu nižšími dveřními otvory při pohybu v objektu Státního hradu a zámku Český Krumlov.
- Návštěvníci mají možnost zapůjčit si návštěvnícké texty či audioguidy, které jsou povinni vrátit, po prohlídce expozice, nepoškozené na původní místo.

Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny pracovníků objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do objektu zakázán.
- Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami, kočárky a živými zvířaty, není povolen vstup s dětským kočárkem.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu i jiný národní majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat
 - opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a tranzistorových přijímačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo fotografováním s bleskem a stativem ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného
 - kouřit v prostorách celého objektu (mimo vyhrazených prostorů), manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém areálu objektu
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.
 - vhazovat cokoli do kašen a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
 - jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou zřízeny k tomu určené úschovny kol
 - krmit zvířata chovaná v hradních příkopech a parcích
 - volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není povolen, jejich přístup do expozic je zakázán
- V prostorách hradního muzea a zámecké věže je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace povoleno bez užití blesku a stativu. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Českých Budějovicích
- Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu.
- Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Českých Budějovicích.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 30. března 2013 a současně se ruší dosavadní řád platný od 10. ledna 2011.