

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## I. PROHLÍDKOVÉ TRASY

### státní hrad a zámek Český Krumlov

#### Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZÓNA

- Návštěvní sezóna trvá **od 1. dubna do 31. října příslušného roku.**
- Objekt je v návštěvní sezóně přístupný **denně mimo pondělí.**  
Prohlídky se konají: 

<b>duben a říjen</b>	<b>9:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 16:00</b>
<b>květen a září</b>	<b>9:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 16:00</b>
<b>červen až srpen</b>	<b>9:00 – 12:00</b>	<b>13:00 – 17:00</b>
- Délka prohlídky: **cca 60 minut.**
- Areál je celodenně otevřen.

#### Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Volně přístupné prostory objektu a pokladna, u které je uveden čas zahájení první prohlídky, se otvírají **v 8:45.**
- Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu, je limitován provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídka se koná za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu **8 osob** vč. neplatících dětí do věku 6 let. Méně než osm návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyčkat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud při obsazenosti prohlídek vyžadují menší skupinu, než uvedenou v bodě 4., zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Počet návštěvníků ve skupině činí max. **45 osob.**
- Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.

#### Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Českých Budějovicích. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku) s vyznačením času pro jednu určitou prohlídku.
- Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkovou trasu, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Snížené vstupné platí pro děti a mládež od 6 do 18 let, studenty do 26 let po předložení platného průkazu, invalidy ZTP. ZTP/P zdarma. Seniorům po dosažení věku 65 let budou slevy poskytovány po předložení platného průkazu totožnosti.
- Vstupné za dítě do 6 let věku se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.).
- U hromadných návštěv dětí mladších 6 let (MŠ, školy v přírodě atd.) bude za osobu účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr.

#### Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

- Děti ve věku do 15 let mají do památkových objektů povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- Upozorňujeme návštěvníky, že v části interiérů hradu a zámku není instalováno el. osvětlení a v celém objektu není bezbariérový přístup. Při pohybu na prohlídkových trasách je třeba dbát zvýšené opatrnosti na ochozech, dlažbách, nádvořích, schodištích apod. zakázáno je vyklánění se přes zábradlí, ochozy zidky, zvedat děti na parapety a okraje zdí, jakkoli vstupovat na ochozy a do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou jasně určeny pro jiné specifické služby. Dále je nutno dbát na vlastní bezpečnost při průchodu nižšími dveřními otvory při pohybu v objektu Státního hradu a zámku Český Krumlov.

#### Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny pracovníků objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do objektu zakázán.
- Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty, není povolen vstup s dětským kočárkem.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu i jiný národní majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
  - dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat
  - opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
  - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a tranzistorových přijímačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo fotografováním s bleskem a stativem ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného
  - kouřit v prostorách celého objektu (mimo vyhrazených prostorů), manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém areálu objektu
  - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.
  - vhazovat cokoli do kašen a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
  - jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou zřízeny k tomu určené úschovny kol
  - krmít zvířata chovaná v hradních příkopech a parcích
  - volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není povolen, jejich přístup do expozic je zakázán
- V prostoru I. prohlídkové trasy je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace zakázáno.** Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Českých Budějovicích
- Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu.
- Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

#### Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Českých Budějovicích.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 30. března 2013 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 1. dubna 2010.